

POLITICA DE QUALITAT - 2026

A **SMARTECH** ens dediquem a les següents activitats:

- Enginyeria mecànica per al disseny d'utilitatges i màquines
- Fabricació de prototips i petites sèries
- Desenvolupament de projectes Low Pressure Molding

La nostra orientació estratègica es planteja d'acord amb el nostre Context, l'anàlisi de Riscos i Oportunitats, així com amb l'observança de les Expectatives de les Parts Interessades.

La direcció de SMARTECH es compromet amb el manteniment del Sistema de Gestió i a comunicar aquesta política a totes les Parts Interessades pertinents.

Els principis en què es basa aquesta política són els següents, que serveixen com a marc de referència per a l'establiment dels seus objectius:

- Màxima transparència amb les Parts Interessades (Clients, Proveïdors, Empleats, ...)
- Compliment dels Requisits dels Clients donant resposta ràpida i eficaç (especificacions, plànols, terminis, preus, ...)
- Compliment dels Requisits Legals d'aplicació en cada moment (lleis, normes, ordenances, directives...)
- Compromís amb la Millora Contínua (avui hem d'intentar ser millors que ahir)
- Formació continuada dels nostres professionals per conèixer i proveir solucions innovadores
- Vetllar constantment perquè l'empresa sigui viable (sense empresa no hi ha futur)
 - Aconseguint que el client estigui cada vegada més satisfet
 - Mantenint un nivell de productivitat sostingut
 - Maximitzant l'eficàcia dels processos intentant superar les expectatives inicials
 - Millorant l'eficiència en l'assoliment dels objectius

A Barcelona, a 8 de Gener de 2026



La Direcció

POLITICA DE CALIDAD - 2026

En **SMARTECH** nos dedicamos a las siguientes actividades:

- Ingeniería mecánica para el diseño de utillajes y máquinas
- Fabricación de prototipos y pequeñas series
- Desarrollo de proyectos Low Pressure Molding

Nuestra orientación estratégica se plantea de acuerdo con nuestro Contexto, el análisis de Riesgos y Oportunidades así como con la observancia de las Expectativas de las Partes Interesadas.

Dirección de la **SMARTECH** se compromete con el mantenimiento del Sistema de Gestión y de comunicar esta política a todas las Partes Interesadas pertinentes.

Los principios en lo que se basa esta política son los siguientes que sirven como marco de referencia para el establecimiento de sus objetivos.

- Máxima transparencia con las Partes Interesadas (Clientes, Proveedores, Empleados,...)
- Cumplimiento de los **Requisitos de los Clientes** dando respuesta rápida y eficaz (especificaciones, planos, plazos, precios,...)
- Cumplimiento de los **Requisitos Legales** de aplicación en cada momento (leyes, normas, ordenanzas, directivas...)
- Compromiso con la **Mejora Continua** (hoy tenemos que intentar ser mejores que ayer)
- Formación continuada de nuestros profesionales para conocer y proveer soluciones innovadoras
- Velar constantemente por que la empresa sea viable (sin empresa no hay futuro)
 - Consiguiendo que el cliente esté cada vez más satisfecho
 - Manteniendo un nivel de productividad sostenido
 - Maximizando la eficacia de los procesos intentando superar las expectativas iniciales
 - Mejorando la eficiencia en la consecución de los objetivos

En Barcelona, a 8 de Enero de 2026



Gerencia

QUALITY POLICY - 2026

At **SMARTECH**, we are dedicated to the following activities:

- Mechanical engineering for tool and machine design
- Prototype and small series manufacturing
- Development of Low Pressure Molding projects

Our strategic orientation is based on our Context, the analysis of Risks and Opportunities, as well as the observance of the Expectations of Interested Parties.

SMARTECH's management is committed to maintaining the Management System and communicating this policy to all relevant Interested Parties.

The principles upon which this policy is based are as follows, serving as a framework for the establishment of its objectives:

- Maximum transparency with Interested Parties (Clients, Suppliers, Employees, etc.)
- Compliance with Customer Requirements by providing a quick and effective response (specifications, plans, deadlines, prices, etc.)
- Compliance with the applicable Legal Requirements at all times (laws, regulations, ordinances, directives, etc.)
- Commitment to Continuous Improvement (today we must strive to be better than yesterday)
- Ongoing training of our professionals to know and provide innovative solutions
- Constantly ensuring the company's viability (without a company, there is no future)
 - Achieving increasing customer satisfaction
 - Maintaining a sustained level of productivity
 - Maximizing process effectiveness by trying to exceed initial expectations
 - Improving efficiency in achieving goals

Barcelona, on January 8th, 2026



Manegement